

# HSP (Hanwha Smart Portal) 접속 매뉴얼

2021. 04

# 목 차

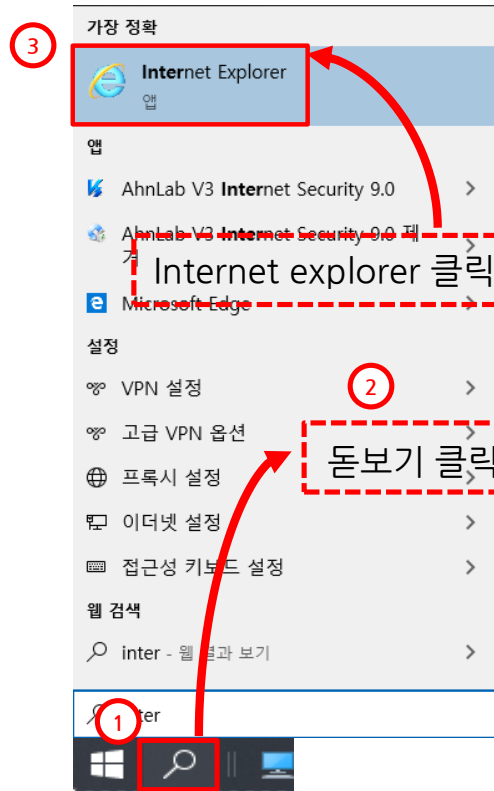
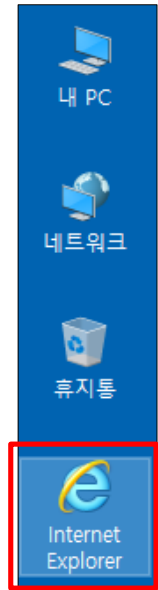
---

1. 최초 접속
2. HSP 프로그램 설치
3. 로그인
4. 패스워드 관리
5. 설치 및 지원 문의

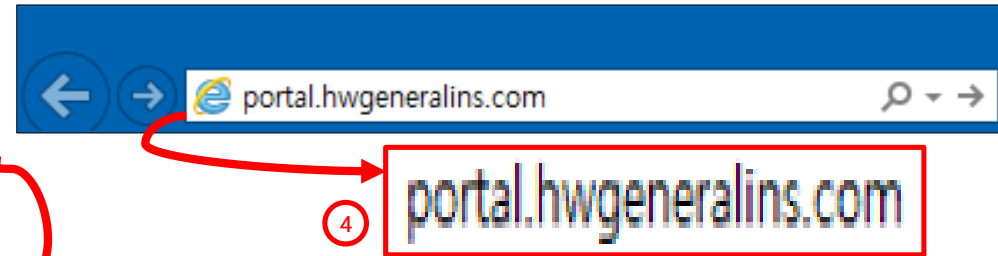
# 1. 최초 접속

Internet Explorer 브라우저를 통해 <http://portal.hwgeneralins.com> 접속

1) 바탕화면 아이콘 또는 시작 버튼을 클릭 후 'Internet Explorer' 검색 후 실행



2) 주소창에 portal.hwgeneralins.com 입력 후 Enter



※ Chrome 브라우저도 접속은 가능하나 일부 기능을 지원하지 않으므로 사용 자제

## 2. HSP 프로그램 설치

2) 바로 실행버튼을 클릭하지 말고 PC 내 경로에 파일을 저장

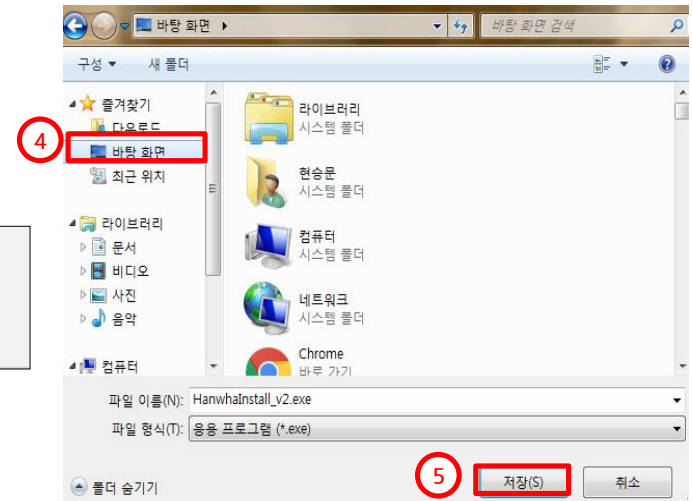
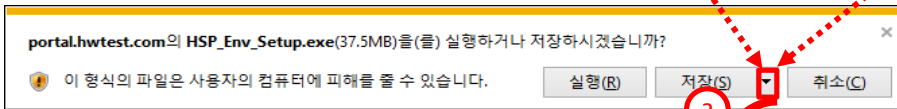
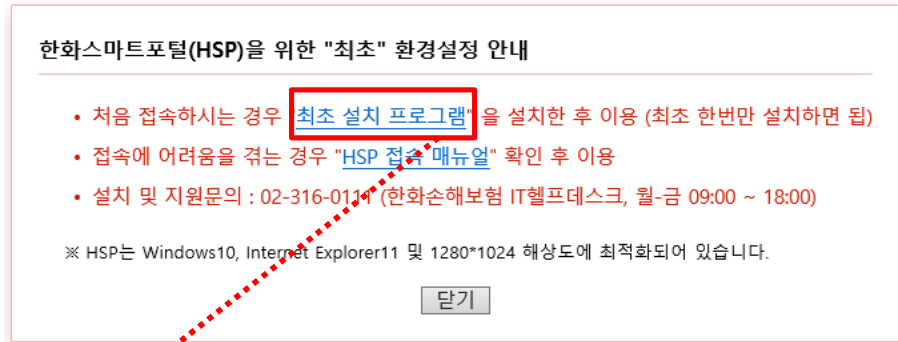
### HSP에 필요한 S/W 설치 및 설정 적용을 위한 통합 프로그램 설치

1) 접속된 화면에서 링크를 클릭하여 HSP 설치 프로그램 다운로드

① 로그인 페이지



② 최초 설치프로그램



2) 다른 이름으로 저장 후 저장 경로는 바탕화면 으로 하신 다음 저장

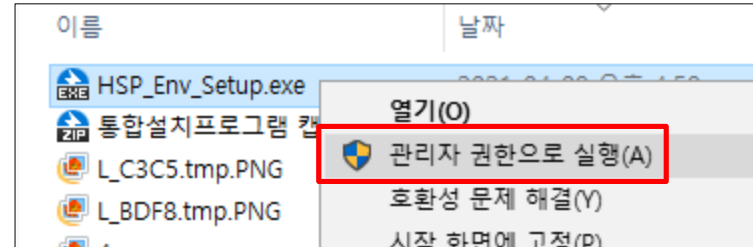
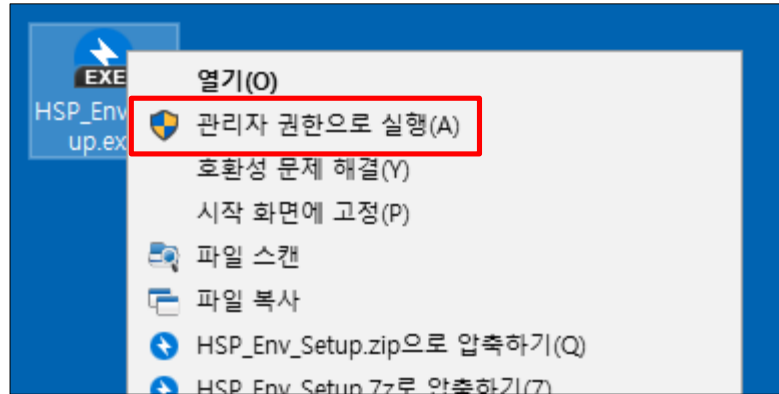
## 2. HSP 프로그램 설치

### HSP에 필요한 소프트웨어 및 설정 적용을 위한 통합 프로그램 설치

#### 3) 저장된 설치 프로그램을 실행

- 다운받은 실행파일을 바탕화면 또는 윈도우탐색기에서 찾아 **우클릭 > 관리자 권한으로 실행**

(더블클릭으로 실행 시 PC에 따라 정상적인 설치가 안될 수 있음)



## 2. HSP 프로그램 설치

### HSP에 필요한 소프트웨어 및 설정 적용을 위한 통합 프로그램 설치

#### 4) 순차적으로 프로그램 설치

1 60% 압축 푸는중

2 Reg Converter v1.2  
2019.12.19 스마트 포털 설치 및 옵션 설정  
[ 포털설정 값 초기화 및 레지스터리 설정 by hyun seung mun ]  
1. 포털 진행 [Delete]  
2. 포털 취소 [Dance!]  
"엑세스가 거부되었습니다"  
문구가 나오면 오른쪽마우스  
"클릭" "관리자로 권한으로 실행"  
http://hanwha.com  
Fervor25@naver.com  
by.hsm  
숫자 1 입력 후 Enter

3 화스마트포털 v2.01 설치  
완료  
대상 폴더: C:\Program Files (x86)\HSP  
압축 해제: HSP.ico... 100%  
대상 폴더: C:\Windows\Fonts  
압축 해제: OCRA.ttf... 100%  
압축 해제: OCRB.ttf... 100%  
대상 폴더: C:\Users\Public\Desktop  
대상 폴더: C:\Users\Public\Desktop  
바로 가기 생성: C:\Users\Public\Desktop\화스마트포털.lnk  
언인스톨러 생성: C:\Program Files (x86)\HSP\uninst.exe  
완료  
다음소프트 설치 시스템 v3.0b2  
다음 취소

4 INISAFE Web Client v6.4  
설치중  
INISAFE Web Client v6.4(을)를 설치하는 동안 잠시 기다려 주세요.  
대상 폴더: C:\Users\한화손해보험\AppData\Roaming\Mozilla\Extensions\ec803077-c1-...  
자세히 보기  
INISAFE Web Client v6.4 X  
설치를 성공적으로 마쳤습니다.  
확인  
다음 취소

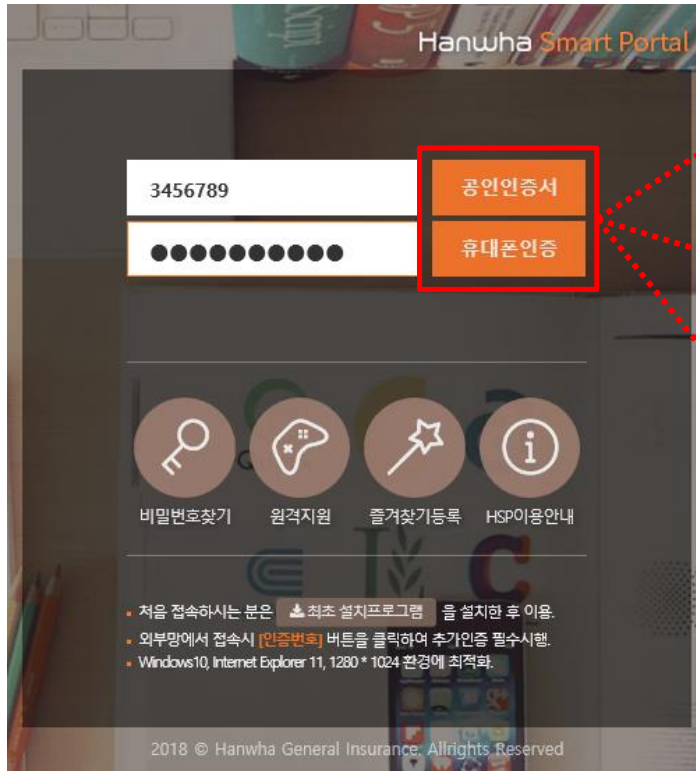
5 MarkAny WebDRM 설치  
MarkAny WebDRM 설치 완료  
MarkAny WebDRM의 설치가 완료되었습니다.  
설치 프로그램을 마치려면 '마침' 버튼을 눌러 주세요.  
마침  
뒤로 취소

6 Reg Converter v1.2  
모든 설정이 끝났습니다.  
5초 후 열려있는 창이 닫힐날.  
아무키 입력

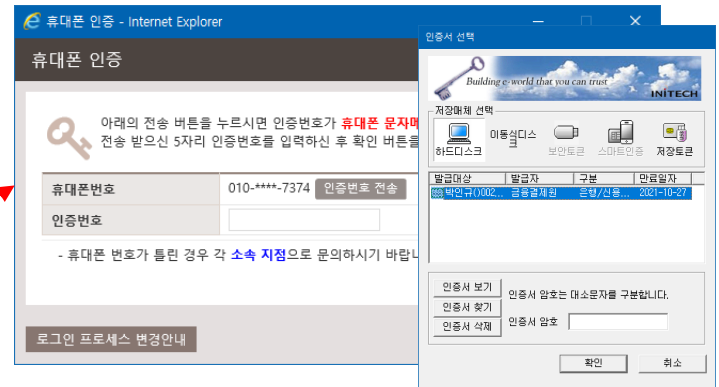
# 3. 로그인

## 발급받은 계정으로 로그인

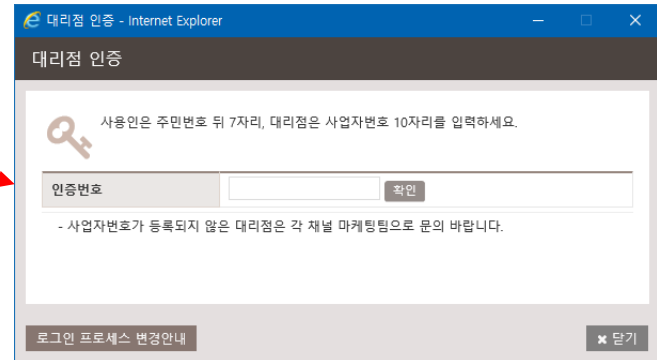
- 1) 발급받은 아이디(사번)와 비밀번호를 입력하고 Enter
- 2) 로그인하는 아이디 속성에 따라 2차 인증 방식이 다름



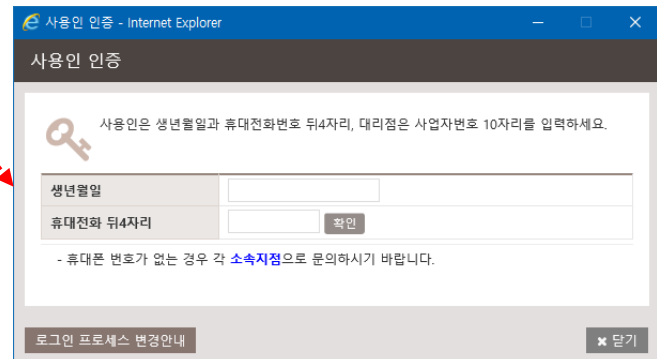
내근직원/  
전속FP



대리점



GA FP



## 4. 패스워드 관리

### 최초 로그인 이후 패스워드 변경 필수 (이후 3개월 주기 강제변경 필요)

**비밀번호 변경**

숫자, 영문, 특수문자 세가지 혼합하여 8~15자 이내로 작성 [정책 자세히보기](#)

아이디	8090184
기존(임시)비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호 확인	<input type="password"/>

비밀번호 변경저장
← 돌아가기

### HSP 패스워드 정책

포털 비밀번호 정책 변경안내

i

금감원 종합검사 지적사항 개선 및 전자금융감독규정 제32조 (내부사용자 비밀번호 관리) 에 의거 포털 비밀번호 정책을 변경합니다.

구분	비밀번호 정책
사용문자종류	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 영문자 52개 (대문자 및 소문자)</li> <li>- 숫자 10개 (0~9)</li> <li>- 특수문자 27개 (! " \$ % ( ) * , - . / : ; &lt; = &gt; ? @ [ \ ] _ ` {   } ~)</li> </ul> <p style="color: red; font-size: x-small;">(일부 특수문자(#, ^, &amp;, +, ')는 사용할 수 없습니다.)</p>
최소길이	8자 이상 : 3종류 이상 혼합
최대길이	15자
반복문자	동일문자, 연속문자 : 2자리까지 허용
첫글자	상관없음
변경주기	3개월



## 5. 설치 및 지원 문의

### 한화손해보험 IT헬프데스크 (월-금 09:00 ~ 18:00)

- 유선 전화 : 02) 316-0111
- 원격지원 접속URL : <http://help.hwgi.kr>

